

调查对象：北京 301 医院接线员

调查时间：2020 年 6 月 16 日 (+86-1083997177)

内容提要

1. 有没有问题我这边不清楚，但门诊的确是正常开的。
2. 问：请转接肝移植科
答：不能帮您转接，因为您这边是国际的电话。

录音内容

调查员：那个 301 医院对不对？

接线员：对。

调查员：那个，我问一下，咱们现在是可以正常去看病，能正常接诊不？

接线员：这个不太清楚，应该是正常的，对。

调查员：你说什么？

接线员：现在是正常出诊。

调查员：正常可以去就诊哈，因为我不是看那个那个，北京那个，就是那个军队大院不是被感染吗？他们不会到咱们医院来看病是不是？我们去了没问题吧？

接线员：这个我不清楚的，他们来不来医院看病，我这个我不清楚。

调查员：对呀，如果他们去了的话，那不涉及到我们的安全问题，我们也担心啊。

接线员：这个情况不清楚。

调查员：哦，那你说门诊是正常开的，那应该是没问题是吧？

接线员：有没有问题我这边不清楚，但门诊的确是正常开的。

调查员：哦，门诊正常开，那那个你能不能帮我转一下就是那个肝移植科吧？

接线员：不能，不能。

调查员：啊？

接线员：不能，因为您这边……稍等一下。（电话中传出来电铃声）**不能帮您转接，因为您这边是国际的电话，这个是不能帮您转接的。**只能让您在国内的家人或者说您国内的朋友上电话，我可以打电话给您国内的家人但不能给您。

调查员：啊，那个不是，是在国内的，我用的是网络电话，因为不是便宜吗？

接线员：这也不行，**那也不行，因为我们这边显示的您这部电话就是国际的，所以不可以。**

调查员：我，我，对，是网络电话，那个我们可以打，全世界都可以打的，然后就是……

接线员：但是不可以，不可以。

调查员：哦，你说用国内的手机给你打是吗？

接线员：对，对。

调查员：那你说，你打那个，你是能，因为他不懂，我要是做的话，他不懂啊，他给你打。

接线员：稍等一下，（电话中传出来电铃声）但是只能是让您在国内的朋友或者说是您国内的家人上我们的电话，**只要是国际电话，不管您在哪儿，只要是国际电话，都不可以。**

调查员：嗯，好，那我知道了。

接线员：好的，好的。

调查员：谢谢你，再见。

接线员：不客气。